

FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD

“NCREAMS IMPORTACIONES S.A. DE C.V.”, con domicilio en Calle Acolotitla NO. 16, Colonia Barrio San Lucas, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04030, Ciudad de México, México es el Responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos con el fin de proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

I. Definiciones

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles: Aquellos cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para su titular (origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.).

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Responsable: “NCREAMS IMPORTACIONES S.A. DE C.V.”, es el responsable de recabar y gestionar sus datos personales, así como del tratamiento y uso que se le dé a los mismos y de su protección, en cumplimiento de la Ley, así como cualquier normativa aplicable.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
En general, se puede visitar este sitio sin revelar su identidad o darnos información sobre sí mismo. Únicamente la página <https://exelmexico.com/>, recibe información de identificación cuando usted mismo la incluye con el objeto de:

1. Registrarse para hacer alguna compra.
2. Registrarse para recibir información de nuestras promociones.

En estos casos, EXEL MÉXICO recaba los siguientes datos personales: nombre, domicilio, correo electrónico, número de teléfono y otros datos relacionados para presentarle nuestros servicios.

II. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales.

En EXEL MÉXICO utilizamos sus datos personales para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Las finalidades directas son cuando el Titular ingresa los Datos Personales, los cuales incluyen:

1. Compra y entrega de productos. Usamos sus datos personales para tomar y manejar pedidos, entregar productos, procesar pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, productos y ofertas promocionales.

2. Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito. Utilizamos datos personales para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes.
3. Verificar su identidad.

De manera indirecta, podremos utilizar sus datos personales cuando nos transfieren sus Datos Personales, ya sea bajo los supuestos del artículo 37 en términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo denominada como “la Ley”) o al haber otorgado su consentimiento para ello como las siguientes finalidades secundarias:

1. Enviarle por diversos medios nuestras promociones.
2. Invitarle a participar en concursos.
3. Realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información.
4. Fines mercado lógicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.

El titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines secundarios mencionados anteriormente. En caso de que desee ejercer este derecho, el titular de los datos personales podrá pedirnos borrar su nombre de nuestras listas de correspondencia, a efecto de que EXEL MÉXICO no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Hacemos notar que lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley y demás disposiciones aplicables.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular de los datos personales, deberá enviar un correo electrónico a: contacto@exelmexico.com, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en el listado de exclusión interno para no ser contactado para fines promocionales y mercado lógicos. Asimismo, podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor (REPEP), accediendo a la siguiente liga, <http://repep.profeco.gob.mx/>.

Sin embargo, si el titular de los datos personales limita el uso que Nuestro Secreto pueda dar a sus datos personales, es posible que puedan no tener conocimiento respecto a los beneficios relacionados con nuestras finalidades secundarias.

III.- Transferencia de datos.

Las transferencias realizadas por EXEL MÉXICO serán en términos a lo establecidas en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

IV. Limitación del Uso y Divulgación de los datos

EXEL MÉXICO se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

V. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de Acceder (“Acceso”) a los datos que posee EXEL MÉXICO y a los detalles del tratamiento de estos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos (“Rectificación”); Cancelarlos en los términos de la Ley (“Cancelación”) u Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos (“Oposición”).

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos descritos anteriormente enviando un correo electrónico a: <https://exelmexico.com/>, indicando que solicita ejercer sus derechos ARCO. Para verificar su identidad, la solicitud deberá ser hecha desde su correo electrónico.

Solicitud De Acceso, Rectificación, Cancelación U Oposición De Datos Personales Y Revocación Del Consentimiento (Solicitud ARCO)

1. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestro correo electrónico contacto@exelmexico.com especificando si lo que desea es ejercer alguno de sus derechos ARCO o revocar su consentimiento y especificar según sea el caso dentro del Asunto del correo.
2. Colocar el nombre completo del titular, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
3. Motivo de su solicitud
4. Los argumentos que acrediten su solicitud o petición.
5. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
6. Descripción breve, clara y precisa, de los datos personales respecto de los que se busca se ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales
7. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
8. “**NCREAMS IMPORTACIONES S.A. DE C.V.**”, notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

VI. Actualización del Aviso.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por EXEL MÉXICO, para dar cumplimiento a las reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet <https://exelmexico.com/>

En caso de que EXEL MÉXICO cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición de los titulares de los datos un nuevo aviso de privacidad, a través del correo electrónico que el titular de los datos personales haya proporcionado o por medio de la página de internet de EXEL MÉXICO.

VII. Aceptación del Aviso.

En caso de utilizar cualquiera de nuestros productos o servicios, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización: 22 de Abril de 2022